

Guia do usuário do monitor Dell™ E1912H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Obs., Aviso e Advertência



OBS.: Uma **OBS.** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um **AVISO** indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Um sinal de **ADVERTÊNCIA** indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da ENERGY STAR, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E1912Hf/E1912Hc

Abril 2011 Rev. A01

[Voltar à Página de Índice](#)


Sobre o Seu Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ E1912H

- [Conteúdos do Pacote](#)
- [Características do Produto](#)
- [Identificando Partes e Controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Diretrizes para a Manutenção](#)

Conteúdos do Pacote

Seu monitor é entregue com todos os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Contate Dell™](#) se faltar alguma coisa.

 **OBS.:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser entregues com o seu monitor. Algumas características ou media podem não estar disponíveis em certos países.

	1 Monitor
	1 Base de Elevação
	1 Base de Suporte
	1 Cabo de Alimentação
	1 Cabo VGA (anexado ao monitor)



Características do Produto

A visualização do painel plano **Dell™ E1912H** tem uma matrix ativa, Transistor de filme fino (TFT), Tela de Cristal Líquido. Os recursos do monitor incluem:

- Área de visualização de 47,0 cm (18,5-polegadas), Resolução 1366 x 768, além do suporte de tela inteira para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste inclinado.
- Pedestal removível e buracos para montagem a 100 mm ditado pela Associação de Padrões Eletrônicos para Vídeo (VESA) para soluções de montagem flexível.
- Capacidade Plug and play se for suportado pelo seu sistema.
- Ajustes de Visualização Na Tela (OSD) para facilitar a configuração e otimização de tela.
- Software e media de documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo para Combinação de Côr de Imagem (ICM), e documentação de produto.
- Software PowerNap incluído (vem no CD anexado com o monitor).
- Fenda para engate de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade.
- Conforme com Energy Star.
- Prata compatível EPEAT™.
- Halogen zmniejszony.
- Displays com Certificação TCO.

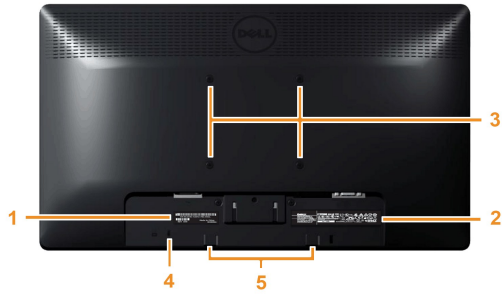
Identificando Partes e Controles

Vista Frontal



1.	Botões de função (Para maiores informações, veja Operando o Monitor)
2.	Interruptor (com indicador LED)

Vista Traseira



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Etiqueta com o número serial do código de barras	Consulte esta etiqueta se você precisar contatar Dell para obter suporte técnico.
2	Etiqueta de classificação regulatória	Lista de aprovações regulatórias.
3	Buracos de montagem VESA (100 mm)	montar o monitor.
4	Fenda para engate de segurança	Use um engate de segurança com a fenda para ajudar a fixar o seu monitor.
5	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para anexar a Barra de Som Dell opcional.

Vista Lateral



Lado Direito

Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de alimentação do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA.

Especificações do Monitor

As seções seguintes lhe dão informações sobre os vários modos de gerenciamento de energia e atribuições de pin para os vários conectores do seu monitor.

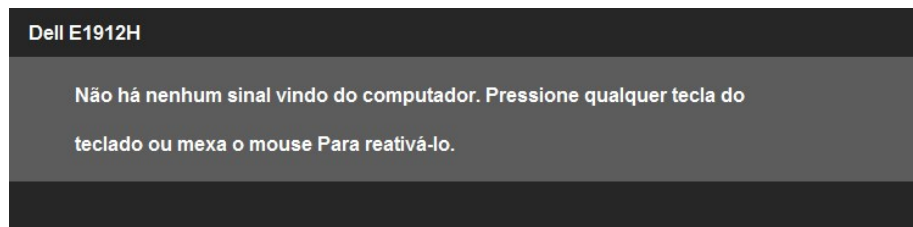
Modos de Gerenciamento de Energia

Se você tiver uma placa de visualização compatível DPM VESA ou software instalado no seu PC, o monitor reduzirá automaticamente o seu consumo de energia não estiver em uso. Isto é referido como *Modo Economizador de Energia*. Se o computador detectar entrada a partir do teclado, mouse, ou outros dispositivos de

entrada, o monitor continuará o funcionamento automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinalização desta característica economiza energia automática:

Modos VESA	Sinc Horizontal	Sinc Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	branco	18 W (Typ) /22 W (máximo)
Modo Ativo-desligado	Inativo	Inativo	Branco	Ambar	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

O OSD somente funcionará no modo *operação normal*. Quando algum botão com exceção do interruptor for pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



Ativar o computador e o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

OBS.: Monitor do Painél Plano Dell E1912H é compatível com ENERGY STAR®.

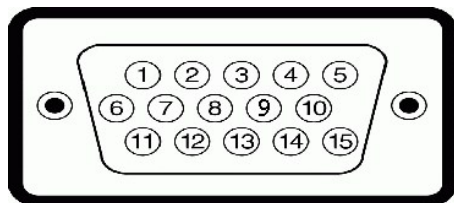


* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de força com a máx. luminância e contraste.

Atribuições de Pin

Conector D-Sub 15-pin



Número de Pin	Lado do Monitor do Cabo de Sinal Lateral com 15-pin
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sinc
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Relógio DDC

Especificações do Painél Plano

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E1912H
Tipo de tela	Matrix ativa - TFT LCD
Tipo de Painél	TN
Dimensões da tela	47,0 cm (18,5-polegada amplo tamanho da imagem visualizável)
Preajustar área de visualização:	
Horizontal	409,8 mm (16,14 polegadas)
Vertical	230,4 mm (9,07 polegadas)
densidade de pixel	0,300 mm
ângulo de visualização:	
Horizontal	170 ° típico
Vertical	160 ° típico
Produção de luminosidade	250 cd/m ² (typical)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz com LED
Tempo de Resposta	5 ms típico (preto no branco)
Profundidade da Cor	16,7 mil cores
Gama Cromática	82 % (típico) *

* A Escala de Cores E1912H (Típica) baseia-se no CIE1976 (82 %) e no CIE1931 (72 %).

Especificações de Resolução

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E1912H
Faixa de digitalização	
Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima de preajuste	1366 x 768 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E1912H
Sinais de entrada do vídeo	RGB Analógico: 0,7 Volts +/- 5 %, impedância de entrada de 75 ohm
Sinais de entrada para sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL de polaridade-livre, SOG (SINC Composta em verde)
Voltagem de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corrente no pico de entrada	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Modos de Visualização Pré-ajustada

A tabela seguinte lista os modos preajustados pelos quais Dell garante o tamanho da imagem e a centralização:

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Sinc Polaridade (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-

VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	60,0	85,5	+/+

Características Físicas

A tabela seguinte lista as características físicas do monitor:

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E1912H
Tipo de conector	D-sub: conector azul
Tipo de cabo de sinal	Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido conectado ao monitor
Dimensões: (com a base)	
Altura	349,0 mm (13,74 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)
Profundidade	163,5 mm (6,44 polegadas)
Dimensions: (without stand)	
Altura	266,0 mm (10,47 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)
Profundidade	52,0 mm (2,05 polegadas)
Dimensões: (sem a base)	
Altura	141,4 mm (5,57 polegadas)
Largura	236,0 mm (9,29 polegadas)
Profundidade	163,5 mm (6,44 polegadas)
Peso com a Embalagem	3,94 kg (8,69 lb)
Peso com a montagem da base e os cabos	3,26 kg (7,19 lb)
Peso sem a montagem da base (Considerações para montagem em parede ou montagem VESA - nenhum cabo)	2,64 kg (5,82 lb)
Peso da montagem da base	0,33 kg (0,73 lb)

Características Ambientais

A tabela seguinte lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do Modelo	Monitor do Painél Plano Dell E1912H
Temperatura	
Operante	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F)
Não-operante	Armazenamento: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F) Entrega: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F)
Umidade	
Operante	10 % to 80 % (não-condensante)
Não-operante	Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensante) Entrega: 5 % a 90 % (não-condensante)
Altitude	
Operante	3.048 m (10.000 pés) máx
Não-operante	10.668 m (35.000 pés) máx
Dissipação térmica	75,09 BTU/hora (máximo) 61,43 BTU/hora (típico)

Capacidade de Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor proporciona automaticamente ao computador com seus Dados de Identificação de Vídeo Estendido (EDID) usando os protocolos do Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações do monitor são automáticas. Você pode selecionar configurações diferentes se necessário.

Qualidade do Monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo da fabricação do Monitor LCD, não é raro encontrar um ou mais pixels fixados em um estado inalterável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto extremamente pequeno e escuro ou descolorado e brilhante. Quando o pixel permanece aceso, ele é conhecido como "ponto brilhante". Quando o pixel permanece escuro, ele é conhecido como "ponto escuro". Em quase todo caso, estes pixels fixos são difíceis de ver e não diminuem a qualidade de visualização ou utilidade. A visualização com 1 a 5 pixels fixos é considerada normal e dentro dos padrões competitivos. Para maiores informações, veja o site de Suporte Dell no: support.dell.com.

Diretrizes para Manutenção

Cuidados ao Seu Monitor

 **AVISO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para obter o melhor funcionamento, siga as instruções na lista abaixo ao desempacotar, limpar ou manusear seu monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, umedeça levemente um pano macio e limpo em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, solvente, amônia, limpadores abrasivos, ou ar comprimido.
 - 1 Use um pano levemente molhado e morno para limpar as partes plásticas. Evite usar detergente de qualquer tipo porque alguns detergentes deixam uma película leitosa nas partes plásticas.
 - 1 Se você notar um pó branco ao desempacotar seu monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante a entrega do monitor.
 - 1 Maneje seu monitor com cuidado porque um monitor de cor mais escura se arranha e apresenta mais marcas de riscado do que um monitor de cor mais clara.
 - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, use um protetor de tela dinamicamente mutável e desligue seu monitor quando não em uso.
-

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ E1912H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)



ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança



ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS.: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Ajuda na Instalação de PowerNap

Para instalar PowerNap corretamente, siga estes passos:

1. *Verifique os Requisitos do Sistema Operacional*

Windows XP, Windows Vista[®], Windows[®] 7

2. *Instalar Entech API*

[Instalar](#)

3. *Instalar Software PowerNap*

[Instalar](#)

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1912H

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1366 x 768.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1366 x 768, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1912H


Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1366 x 768 novamente.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Clique em **Configurações avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1366 x 768 novamente.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1366 x 768, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1366 x 768.

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

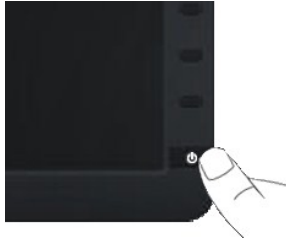
Operando o Monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ E1912H

- [Usando os Controles do Painél Frontal](#)
- [Usando o Menu de Visualização na Tela \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
- [Usando a Inclinação](#)

Ligando o Monitor





Pressione o  botão para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painél Frontal

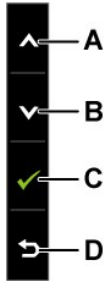
Use as teclas frontais do monitor para ajustar as configurações de imagem.







	Tecla do painél frontal	Descrição
A	 Modos Pré-ajustados	Use a tecla de Modos Pré-Ajustados para escolher a partir de uma lista de modos de cor pré-ajustados. Veja Usando o Menu OSD .
B	 Luminosidade / Contraste	Use a tecla de Luminosidade / Contraste para acessar diretamente o menu de controle da "Luminosidade" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a visualização na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair para sair da visualização na tela (OSD) a partir do menu e sub-menus.

Tecla do painel frontal


Use as [teclas](#) na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.




	Tecla do painel frontal	Descrição
A	 Cima	Use a tecla Cima para ajustar os itens (aumentar os limites) no menu OSD.
B	 Baixo	Use a tecla Baixo para ajustar os itens (reduzir os limites) no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

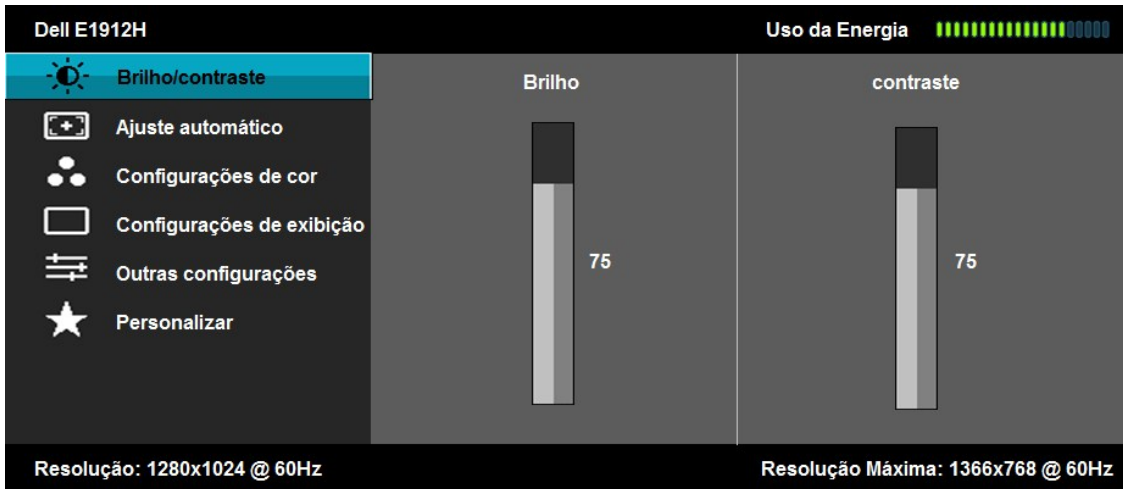
Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

 **OBS.:** Se você mudar as configurações e em seguida proceder a um outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas mudanças. As mudanças são também salvas se você mudar as configurações e esperar até que o menu OSD desapareça.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

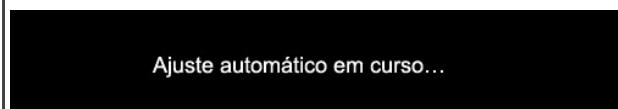
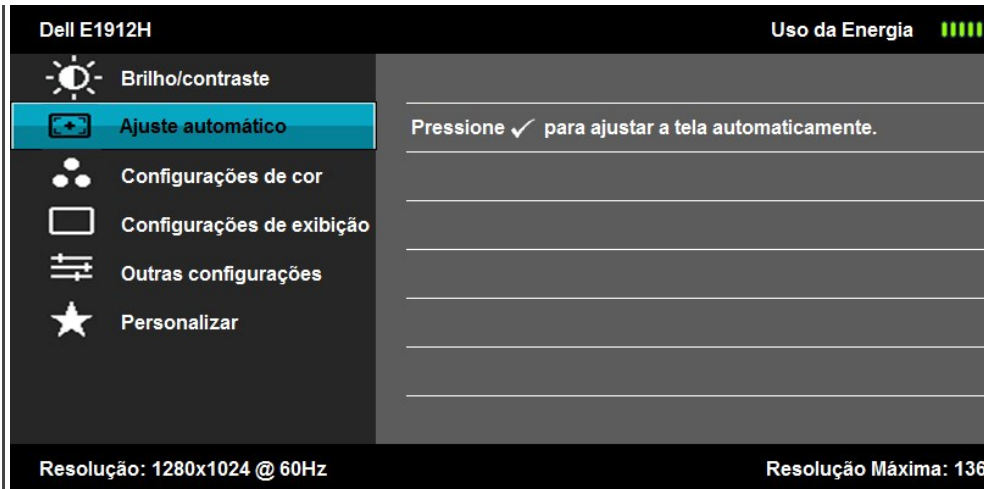
Menu Principal



2. Pressione os botões e para alternar entre as opções no Menu. Ao mover de um ícone ao outro, o nome da opção é realçado.
3. Para selecionar um item realçado no menu pressione o botão novamente.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão para entrar a barra deslizante e em seguida use os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
6. Selecione o para retornar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo proporciona uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	Uso da Energia	Este medidor mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real.
	Brilho/contraste	Use o menu Brilho/contraste para ajustar o Brilho/Contraste. <div style="text-align: center;"> </div>
	Brilho	Permite-lhe ajustar o brilho ou luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla para aumentar o brilho e pressione a tecla para reduzir o brilho (mín 0 ~ máx 100).
	Contraste	Permite-lhe ajustar o contraste ou grau de diferença entre opacidade e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e depois o contraste. Pressione a tecla para aumentar o contraste e pressione a tecla para reduzir o contraste (mín 0 ~ máx 100).
	Ajuste automático	Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu. O diálogo seguinte aparece na tela negra enquanto o monitor ajusta automaticamente a entrada atual:



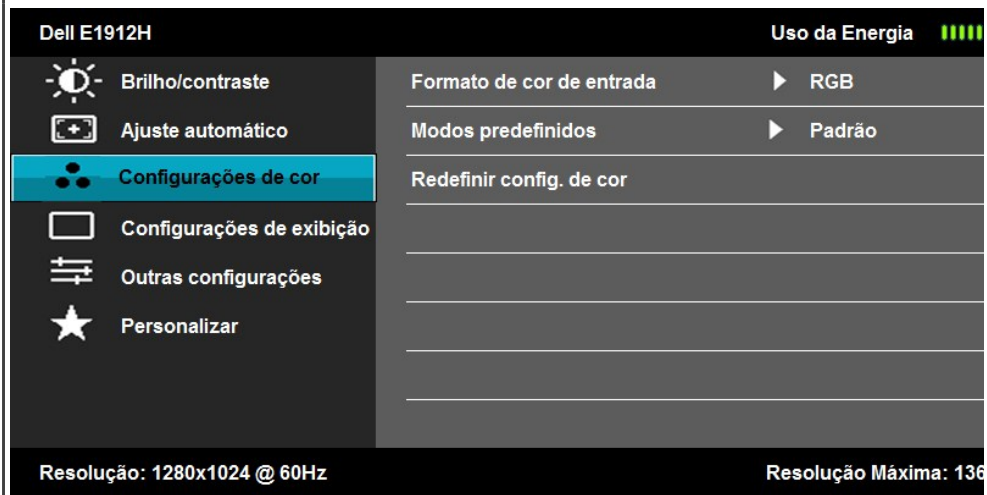
Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal do vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você usando os controles do Relógio de Pixel (Comum) e Fase (Fina) sob as Configurações de Imagem.

OBS.: Auto Ajuste não ocorre se você pressionar o botão enquanto não há sinais de entrada de vídeo ativo ou cabos anexados.



Configurações de cor

Use o menu **Configuração de Côr** para ajustar as configurações da côr do monitor.



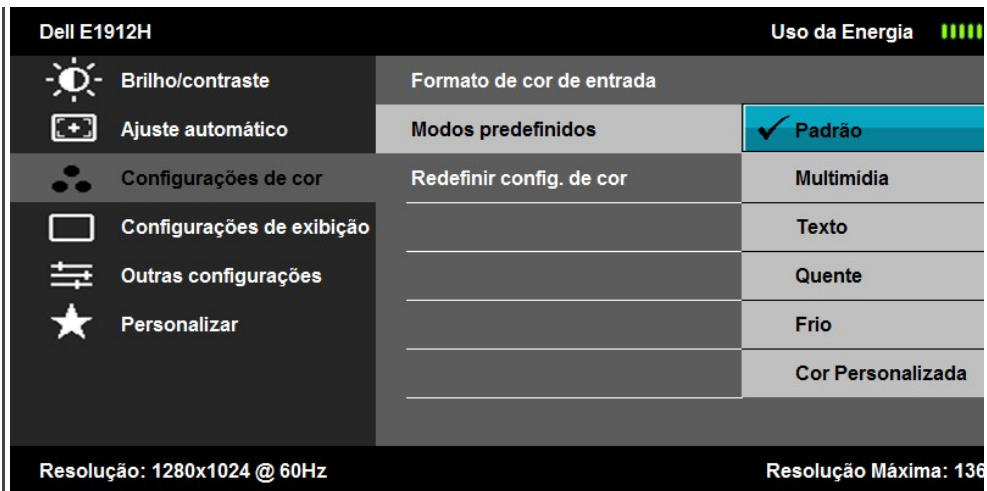
Formato de cor de entrada

Permite-lhe configurar o modo de entrada de vídeo para:

- 1 RGB: Selecione esta opção se o seu monitor está conectado a um computador ou leitor de DVD.
- 1 YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suportar somente a saída YPbPr.

Modos predefinidos

Permite-lhe escolher a partir de uma lista de modos de côr pré-definida.



- 1 **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo pré-definido padronizado.
- 1 **Multimídia :** Carrega as configurações de cor ideais para aplicações de multimedia.
- 1 **Texto:** Carregar configurações de cor ideal para ambiente de escritório.
- 1 **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais intensa com uma tonalidade vermelha/amarela.
- 1 **Frio:** Reduz a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- 1 **Cor Personalizada:** Permite-lhe ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas e para ajustar Verde e Azul e para criar seu próprio modo de cor pré-definida.

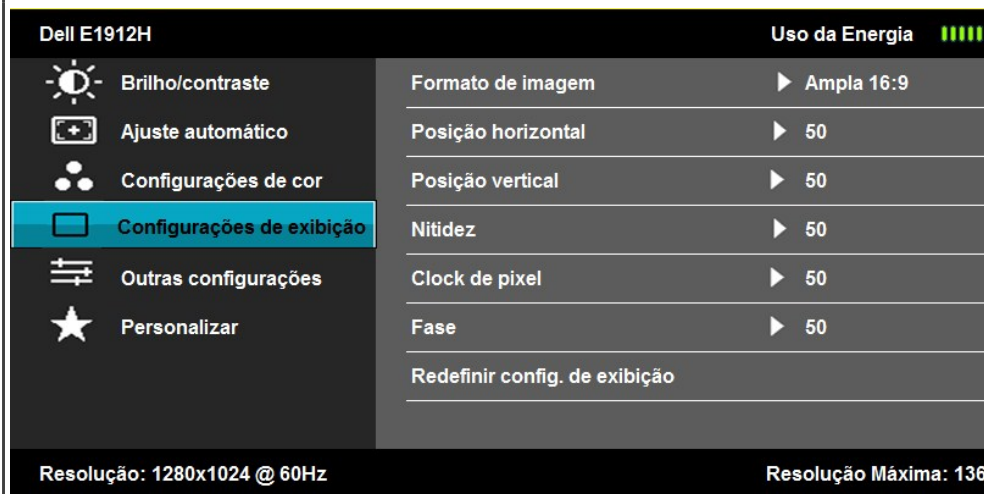
Redefinir config. de cor

Reajusta as configurações de cor do seu monitor para os padrões de fábrica.



Configurações de exibição

Use o menu **Configurações de exibição** para ajustar as configurações de visualização do monitor.



Formato de imagem

Ajusta a proporção de imagem em Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.
OBS.: O ajuste do Ampla 16:9 não é necessário na resolução predefinida máxima de 1366 x 768.

Posição Horizontal

Use os botões ou para ajustar a imagem para a esquerda ou para a direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).

Posição Vertical


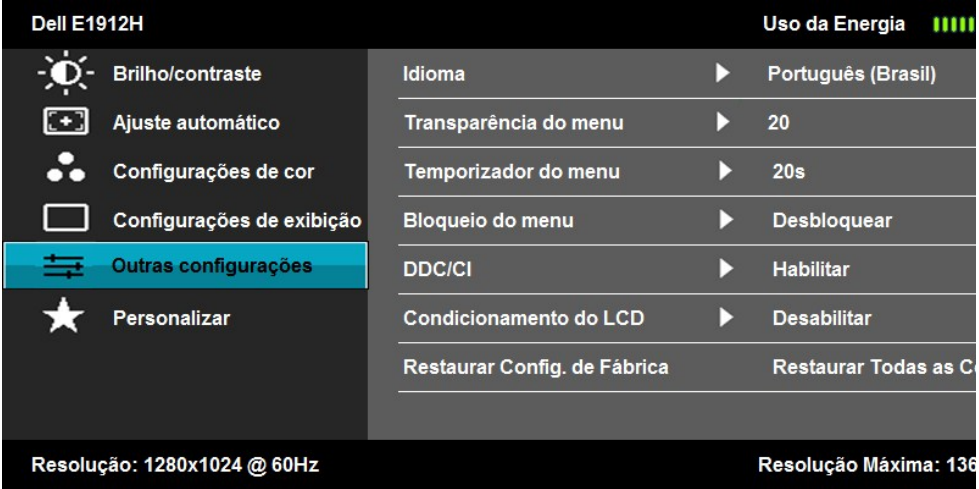




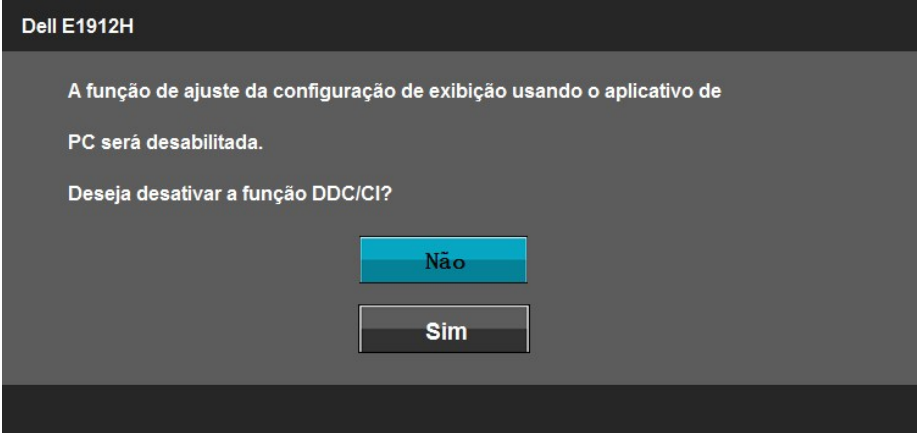
Use os botões ou para ajustar a imagem para cima e para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+)

Nitidez

Esta característica pode fazer a imagem ficar mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'

Clock de pixel

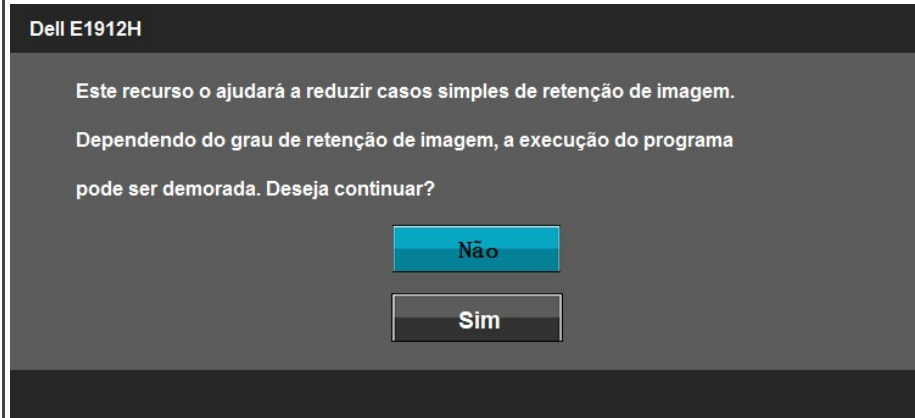
Os ajustes de Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de Pixel) permitem-lhe ajustar seu monitor para a sua preferência. Use os botões e para ajustar a melhor qualidade de imagem.

	Fase	Se não forem obtidos resultados satisfatórios usando o ajuste de Phase (Fase), use o ajuste do Relógio de Pixel (comum) e novamente.
	Redefinir config. de exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de visualização padrão.
	OUTRAS CONFIGURAÇÕES	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como, as linguagens do OSD, a duração em que o menu permanece diante.
		
	Idioma	A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Simplificado ou Japonês).
	Transparência do Menu	Permite-lhe ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.
	Temporizador do Menu	Permite-lhe configurar o horário no qual o OSD permanece ativo depois de você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Bloqueio do Menu	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas  . OBS.: Quando o OSD é bloqueado, a pressão na tecla do menu conduz diretamente ao menu de configurações OSD, com 'Bloqueio' desativado. Pressione e mantenha pressionada a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário para ajustes.
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de vídeo como brilho, balanço de cor, etc. Habilitar (Padrão): Otimiza a performance do seu monitor e proporciona uma experiência melhor ao cliente. Desabilitar: Desativa a opção DDC/CI e a mensagem seguinte aparece na tela.
		
	Condicionamento do LCD	Esta função ajudará a reduzir ocorrências menores de retenção de imagem. Se uma imagem parece estar fixada no monitor, selecione Condicionamento LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. O Condicionamento LCD pode levar algum tempo. A característica de Condicionamento LCD não pode remover casos severos de retenção de imagem.

queimaduras.

OBS.: Use somente o condicionamento de LCD quando ocorrer um problema com a retenção de imagem.

Abaixo aparece a mensagem de aviso quando o usuário selecionar "Ativar" condicionamento de LCD.



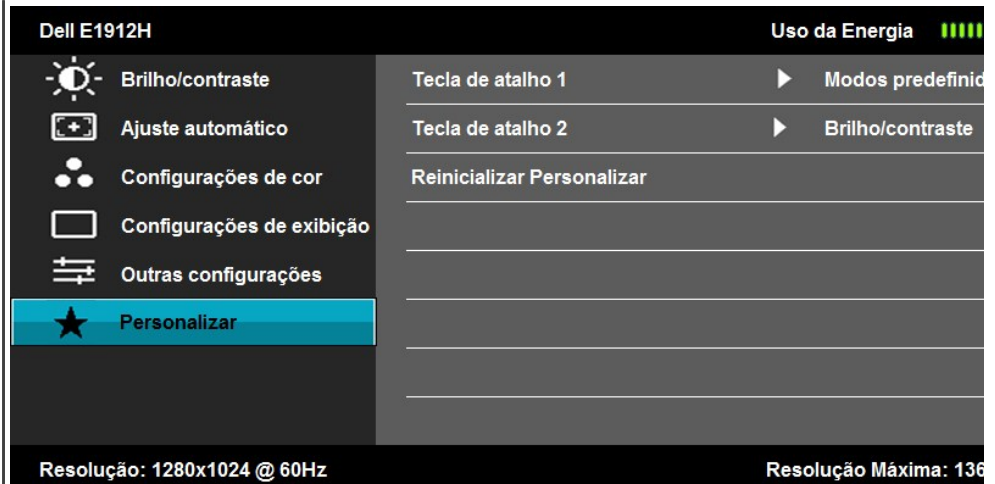
Restaurar Config. de Fábrica

Reajusta todas as configurações OSD para os valores pré-definidos de fábrica.



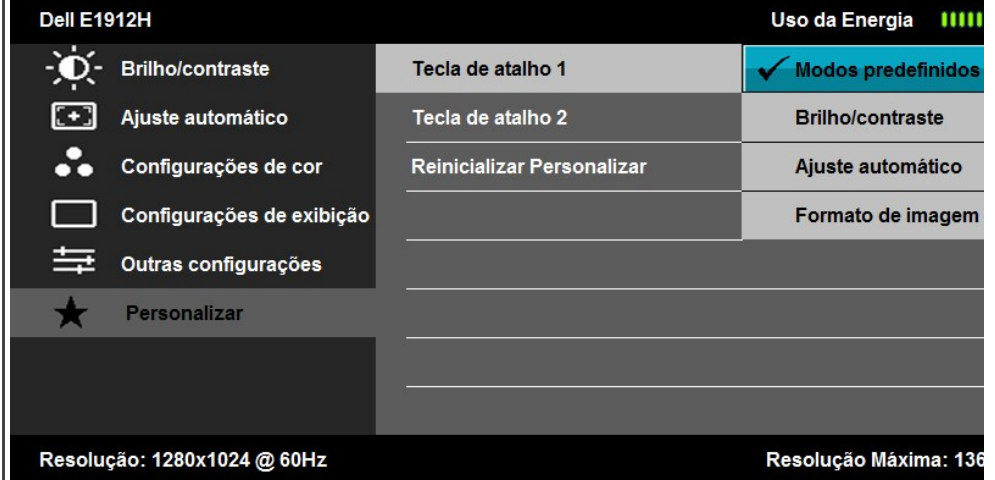
Personalizar

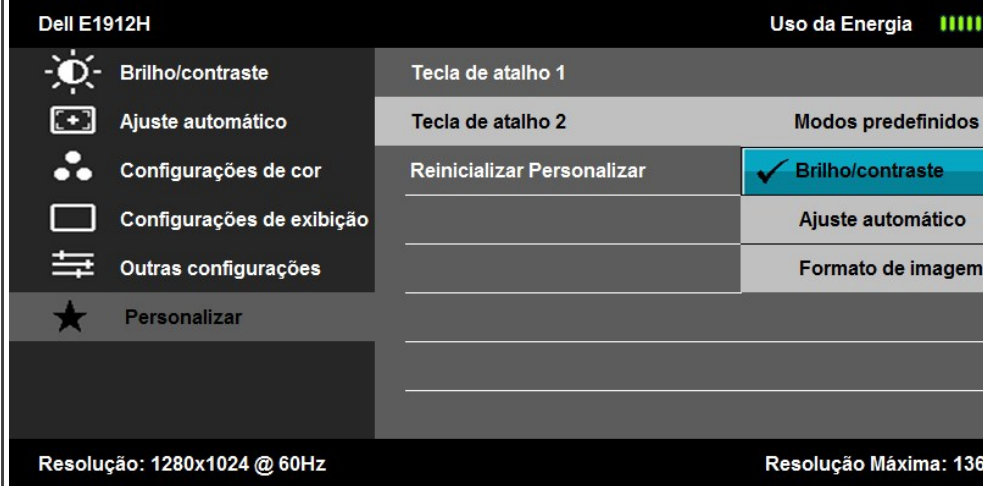
A escolha desta opção permite que você defina duas teclas de atalho.



Tecla de atalho 1

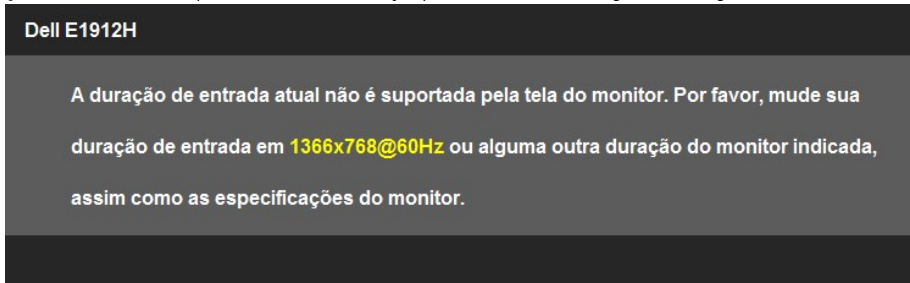
Usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho/contraste", "Ajuste automático", "Formato de imagem" e cont



<p>Tecla de atalho 2</p> <p>Reinicializar Personalizar</p>	<p>Usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho/contraste", "Ajuste automático", "Formato de imagem" e cont</p>  <p>Permite que você restaure a tecla de atalho para o ajuste padrão.</p>
--	--

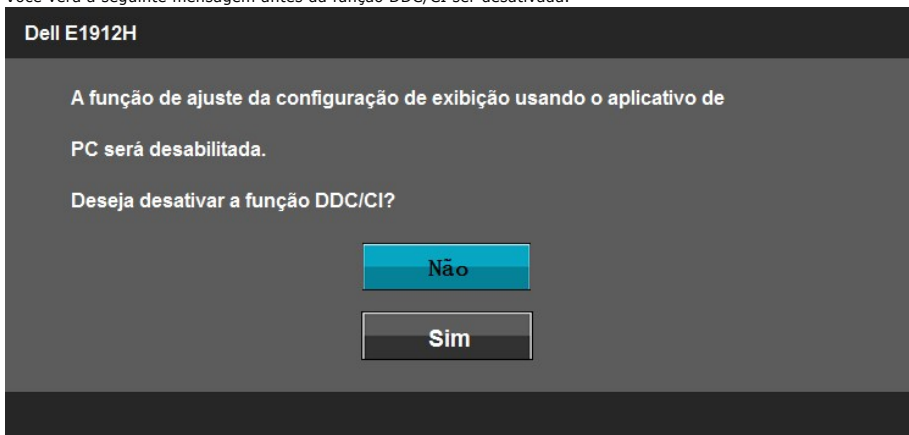
Mensagens de Advertência do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que ele está recebendo do computador. Veja [Especificações do Monitors](#) para saber dos limites de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. Modo recomendado é 1366 x 768.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra no modo Economizar Energia, a seguinte mensagem aparece:

Dell E1912H

Entrando em economia de energia.

Ative o computador e acorde o monitor para ganhar acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não seja o interruptor, aparecerão as seguintes mensagens dependendo da entrada selecionada:

Dell E1912H

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse Para reativá-lo.

Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparecerá como mostrado abaixo. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia** depois de 5 minutos se permanecer neste estado.

Dell E1912H



Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

Veja [Resolução de Problemas](#) para maiores informações.

Software PowerNap

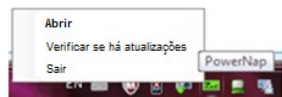
O Software PowerNap vem no CD que é enviado com o monitor que você acabou de adquirir.

Este software fornece o modo de Economia de Energia com seu Monitor. O modo Economia de Energia permite ao usuário selecionar tanto o "Screen dim" (escurecimento da tela) quanto "Sleep" (repouso) quando seu PC vai para o modo protetor de tela.

1. Escurecimento de tela - monitor escurece ao nível de brilho mínimo quando o PC está no modo protetor de tela.
2. Em espera - monitor entra no modo Em Espera quando o PC está no modo protetor de tela.



O Software PowerNap fornece uma opção para verificar se existe uma nova atualização. Por favor, verifique periodicamente se existe uma nova atualização para o seu software.



Obs.: Depois da instalação, um atalho na área de trabalho e um atalho sob "Iniciar" para PowerNap são criados.
SO suporta: Windows XP (32 e 64 bits), Windows 7 (32 e 64 bits), Vista (32 e 64 bits)
A interface do vídeo suporta: VGA e DVI apenas

A versão mais recente do Software PowerNap pode ser baixada do website da Dell.

Passos para baixar o software:

1. Vá a <http://www.support.dell.com>
2. Selecione "Monitor Drivers" (Drivers do monitor) sob a guia "Drivers and downloads" (Driver e downloads)
3. Selecione o Modelo do seu monitor – Aplicativo PowerNap
4. Faça o download e instale o aplicativo

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para **1366 x 768**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

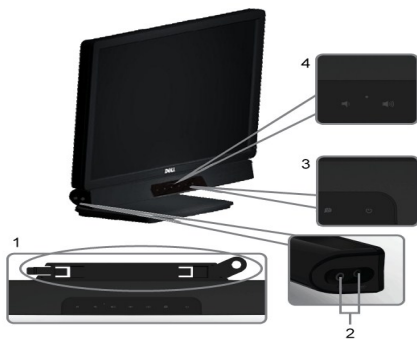
1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalização**.
2. **Clique em Alterar Configurações de Exibição.**
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução de tela em **1366 x 768**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1366 x 768, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

1. Se você tiver um computador de mesa Dell:
 - o Acesse support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
1. Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):
 - o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
 - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

Usando a Barra de Som Dell (Opcional)

A Barra de Som Dell é um sistema estéreo de dois canais, montável sobre Telas de Painel Plano Dell. A Barra de Som tem um volume rotatório e controle de ligação/desligamento para ajustar o nível do sistema geral, um LED para indicação de energia, e dois conectores do fone de ouvido para áudio.




1. Mecanismo de conexão
2. Entradas de fones de ouvidos
3. Indicador de força.
4. Liga-desliga/Controle de volume

Usando a Inclinação

Inclinação

Com a montagem do apoio, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



 **OBS.:** A base do apoio é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

[Retornar para a página de conteúdo](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor Dell™ E1912H

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1366 x 768 (Máximo)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para 1366 x 768 efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1366 x 768**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1366 x 768**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **1366 x 768** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
 - 2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)
-

[Voltar à página de índice](#)

Monitor Dell™ E1912H

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1366 x 768 \(Máximo\)](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como associado da ENERGY STAR, Dell Inc. há determinado que este produto cumpre com as diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E1912Hf/E1912Hc

Abril 2011 Rev. A01


[Voltar à Página do Índice](#)

Instalação do Monitor

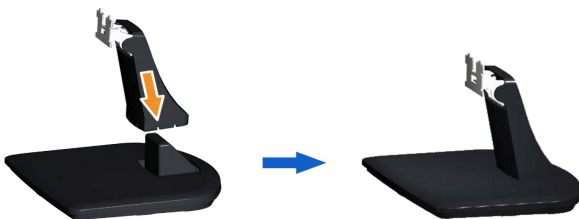
Guia do usuário do monitor Dell™ E1912H

- [Anexando um Suporte](#)
 - [Conectando Seu Monitor](#)
 - [Removendo o Suporte](#)
 - [Fixando a Barra de Som Dell \(Opcional\)](#)
-

Anexando um Suporte

 **OBS.:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.

1. Para acoplar o corpo do suporte do monitor à base do apoio:




- Coloque a base de suporte do monitor sobre uma mesa estável.
- Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do apoio até ouvir o estalo no local.

2. Fixe o conjunto do suporte no monitor:



- Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio próximo à borda da mesa.
 - Alinhe o conjunto do suporte com a ranhura do monitor.
 - Insira o suporte em direção ao monitor até que ele trave no lugar adequado.
-

Conectando Seu Monitor

 **AVISO:** Antes de você começar qualquer um dos procedimentos nesta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador:

- Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
- Conecte o cabo conector azul de visualização na porta de vídeo localizada atrás do seu computador.

Conectando o Cabo VGA Azul



OBS.: Os Gráficos são usados somente para o propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Removendo o Suporte



Após colocar o painel do monitor sobre uma almofada ou pano macio, execute as etapas a seguir para fixar a base.

1. Use uma chave de fenda longa para pressionar a trava de liberação localizada em um orifício logo acima do suporte.
2. Quando a trava for liberada, afaste a base do monitor.

Fixando a Barra de Som Dell



AVISO: Não use com nenhum dispositivo outro que a Barra de Som Dell.

Para fixar a barra de som:

1. Operando pela parte traseira do monitor, fixe a Barra de Som alinhando as duas fendas com as duas presilhas ao longo da parte inferior do monitor.
2. Deslize a Barra de Som para a esquerda até que ele se encaixe no lugar.
3. Conecte a Barra de Som com o conector de energia DC do Adaptador de Energia da Barra de Som.
4. Insira o mini conector estéreo na parte traseira da Barra de Som dentro do conector de saída de áudio do computador.

[Voltar à Página de Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Monitor Dell™ E1912H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

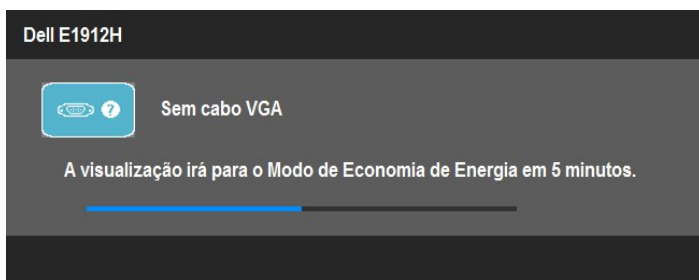
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova o cabo analógico (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo de tela preto) se o monitor não puder sentir um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece azul. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de Poupança de Energia depois de 5 minutos** se permanecer neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

📌 NOTA: Quadro de escolha para a característica de Auto-teste não está disponível para modos de Vídeo-S, Composto, e Componente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo é um problema inerente do monitor, ou do computador e da placa de vídeo.

📌 NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e Botão 4 no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.


Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	O que ocorre	Possíveis soluções
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico. 1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Verifique os fatores do ambiente. 1 Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de LCD com pontos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.</p>
Pixels permanentes	Tela de LCD com pontos claros	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.</p>
Problemas de brilho	Imagem fraca ou clara demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.

Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou parece estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhum passo da solução de problemas. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem precária	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. 1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. 1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra frada da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). 1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que ocorre	Possíveis soluções
A imagem da tela é pequena demais	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor. 1 Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure a tecla  por 10 segundos para desbloquear. Veja Bloqueio do Menu.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está azul, Quando você pressionar as teclas "Para cima", "Para baixo" e "Menu", a mensagem "No input signal - Sem sinal de entrada" aparecerá.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. 1 Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. 1 Execute o diagnóstico integrado.

Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado. 1 Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos 1 Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios 1 Diminua o volume da aplicação de áudio. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Resolução de problemas do cartão de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. 1 Diminua o volume da fonte de áudio. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. 1 Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Resolução de problemas do cartão de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. 1 Aumente o volume da aplicação de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reprodutor de CDs portátil, reprodutor de MP3).

[Voltar à página de índice](#)